

Фотография
предоставлена
компанией MegaSPA



ИСТОРИЯ СОВРЕМЕННОЙ ЗОЛУШКИ, или ВОЗМОЖНО ЛИ БЫСТРО ПОДГОТОВИТЬ КЛИЕНТА К ТОРЖЕСТВУ БЕЗ ВОЛШЕБСТВА?

Автор: Ксения Кучапова, Татьяна Цалькович

Фотография
предоставлена
компанией MARY COHR



«ОЧЕНЬ ВРЕДНО НЕ ЕХАТЬ НА БАЛ, КОГДА ТЫ ЭТОГО ЗАСЛУЖИВАЕШЬ!» – СКАЗАЛА ОДНАЖДЫ ЗОЛУШКЕ МУДРАЯ ФЕЯ-КРЕСТНАЯ, И ОНА БЫЛА ПРАВА НА 100 ПРОЦЕНТОВ. НО ТОЛЬКО ВОЗМОЖНО ЛИ БЫСТРО ПОДГОТОВИТЬ СОВРЕМЕННУЮ ЗОЛУШКУ К ТОРЖЕСТВУ ИЛИ ВАЖНОМУ МЕРОПРИЯТИЮ БЕЗ ВОЛШЕБСТВА?



В праздничные дни всем хочется выглядеть особенно красивыми и ухоженными. Разумеется, серьезный и длительный результат возможен лишь в случае регулярного ухода за своей внешностью. Но многим нашим клиентам в предпраздничной (а особенно предновогодней) суете не хватает времени, чтобы провести курс косметических процедур, а вот выкроить один раз час-полтора (а то и меньше) для проведения процедуры «моментальной красоты», которая поможет быстро и качественно привести себя в порядок, может каждый. А дальше дело за вашим салоном: что сможете вы предложить своим клиентам в этот важный момент?

Ксения Самоделкина, врач-дерматовенеролог, косметолог, бренд-тренер компании «Салонная Косметика»:

“В настоящее время всё больше людей обращаются за помощью к косметологу для решения тех или иных недостатков кожи, однако из-за высокого темпа жизни не все могут выделять 2–3 часа в неделю для проведения полноценного ухода в косметологическом кабинете. На помощь приходят процедуры «быстрой красоты», основной целью которых является получение быстрого и эффективного результата. Не раз они спасали клиентов накануне важного события: посещения ресторана, дня рождения, свадьбы.

Фотография
предоставлена
компанией
Академия
Научной
Красоты

Однако следует помнить, что проводятся они, как правило, однократно и не решают серьезные проблемы кожи (угревая болезнь, выраженное увядание кожи, стойкая гиперпигментация, купероз)».

ЧТО ТАКОЕ ПРОЦЕДУРЫ «БЫСТРОЙ КРАСОТЫ»?

Услуги «быстрой красоты» – это косметические процедуры, направленные на получение мгновенного (пусть и краткосрочного) результата – существенного улучшения внешнего вида кожи и овала лица.

СРАЗУ ОГОВОРИМСЯ! Не стоит путать процедуры «быстрой красоты» и экспресс-процедуры. Экспресс-процедуры – это кратковременные косметические услуги, продолжительность которых обычно составляет 20–30 минут и которые оказываются клиентам в условиях тотального дефицита времени, с ознакомительной целью или с целью привлечь в косметический кабинет и более экономных клиентов. В ряде случаев процедуры «моментальной красоты» могут оказываться и в формате экспресс-процедур.





Основные задачи, которые решаются с помощью услуг «быстрой красоты»: выравнивание рельефа и цвета кожи, лифтинг, активное увлажнение эпидермальной структуры кожи и питание. Эффект от процедуры длится не более двух-трех дней.

Дарья Роскошная, руководитель центра Dermalogica:

«Процедуры «быстрой красоты» представляют собой интенсивные процедуры, направленные на уменьшение выраженности всех признаков старения, быстрое восстановление кожи и придание ей естественного сияния. Сочетанное использование активных профессиональных продуктов с аппаратными методиками воздействия обеспечивает получение максимальных результатов на коже за короткий промежуток времени.

Данные процедуры идеально подходят для выполнения в промежутках между классическими профессиональными процедурами или же в качестве SOS-процедуры для достижения быстрой красоты посредством решения одной конкретной беспокоящей проблемы».

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ SOS-ПРОЦЕДУР

Как мы уже говорили выше, в число основных задач процедур «быстрой красоты» входит: улучшение цвета лица, лифтинг-эффект, активное увлажнение и питание кожи, себорегуляция кожи, противовоспалительное действие.

Процедуры «быстрой красоты» бывают четырех видов:

- косметические программы;
- некоторые виды поверхностных химических пилингов: гликолевые, ретиноевые, энзимные и пр. (как правило, входят в состав косметических программ и выполняют роль этапа глубокой эксфолиации);
- биостимулирующие инъекционные методики (малотравматичные инъекции с моментальным эффектом и без видимых последствий, например препарат «Skin В» ITALFARMACIA S.R.L. (Италия));
- нетравматичные аппаратные процедуры, которые дают моментальный видимый эффект (микротоки, электропорация, лазерная биоревитализация, УЗ-массаж, вакуумный массаж и др.).

Фотография
предоставлена
ГК «Мартинес
Имидж»

Нужно отметить, что в процедурах «ментальной красоты» аппаратные методы, как правило, входят в протокол комплексных косметических программ, что позволяет достичь более выраженного результата.

Безусловно, процедуры «быстрой красоты» не могут избавить от морщин, улучшить цвет лица на продолжительный период времени и уж тем более не избавят от таких серьезных проблем, как акне и пигментация. Здесь стоит совершенно другая задача, которая отражена в названии данного вида услуг: «быстрая красота».

КОСМЕТИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ

Основное отличие процедур «быстрой красоты» заключается в добавлении более активных компонентов, позволяющих получить моментальный результат здесь и сейчас.

Ксения Самоделкина, врач-дерматовенеролог, косметолог, бренд-тренер компании «Салонная Косметика»:

«В основе процедур «быстрой красоты» лежит использование косметических средств, которые в своем составе имеют комплекс активных компонентов, направленных на получение мгновенного результата. В данных уходах активно используются сыворотки, в основе которых лежит высококонцентрированный набор биологически активных компонентов, их концентрация в несколько раз больше, чем в обычных ежедневных средствах ухода за кожей. Кроме того, в сыворотках содержатся вещества энхансеры – своего рода проводники, которые помогают активным компонентам проникать в глубокие слои кожи».

Особо следует отметить косметические программы противовоспалительного действия с «ментальным эффектом». Как правило, они направлены на временное уменьшение визуализации такой проблемы, как акне (воспаление сальных желез). В механизме развития акне основная роль отводится себорее, снижающей бактерицидный эффект кожного сала и

приводящей к активизации кокковой флоры. Подобный эстетический изъян невозможно исправить с помощью одной процедуры. Но на сегодняшний день существуют косметические процедуры противовоспалительного действия с моментальным эффектом, которые позволят сделать данную проблему менее очевидной, особенно при легкой стадии акне. Подобные косметические программы обладают дезинфицирующим и противовоспалительным действием, ускоряют процессы регенерации и заживления тканей, улучшают кровообращение в поверхностных слоях кожи, нормализуют работу сальных желез, препятствуют образованию комедонов. Среди основных компонентов, входящих в состав данных средств, можно встретить такие, как: сера, резорцин, окись цинка, магnezия, жженые квасцы, каолин.

ПРОТОКОЛ ПРОВЕДЕНИЯ КОСМЕТИЧЕСКИХ ПРОГРАММ «БЫСТРОЙ КРАСОТЫ»

Классическая схема проведения косметической процедуры «быстрой красоты» состоит из следующих этапов:

- **Демакияж, очищение кожи, тонизирование** (предполагает увлажнение кожи с помощью лосьонов и тоников, что улучшает ее проводимость и увеличивает результативность следующих этапов услуги).
- **Предварительный уход** (предусмотрен некоторыми марками косметических средств). Может включать использование скрабов с активными веществами, пилингов, гелей для мягкого разрыхления поверхностного рогового слоя. Применение данных препаратов вариативно. Возможно их комбинирование для улучшения эффекта либо исключение в связи с повышенной чувствительностью кожи.
- **Нанесение активных веществ** (концентраты, сыворотки, гели). Препараты могут наноситься как локально, на проблемную зону, так и на всё лицо. После нанесения препаратов проводят массаж, способствующий улучшению обменных процессов в коже. Выбор техники массажа зависит сугубо от решаемой проблемы состояния кожи клиента. На данном этапе возможно использование аппаратных методик для лучшего проникновения активных действующих веществ.

Ксения Самоделкина, врач-дерматовенеролог, косметолог, бренд-тренер компании «Салонная Косметика»:

«В процедурах «быстрой красоты», направленных на коррекцию признаков увядания кожи, чаще всего проводится классический или хиромассаж. Массаж по Жаке рекомендован клиентам с жирной, проблемной кожей и элементами постакне. При наличии отеков, признаков сосудистой розацеа идеальным будет проведение лимфодренажного массажа. Массаж в целом благотворно влияет на кожу: повышается тонус мышц, стимулируется кровообращение и лимфодренажная функция, улучшаются все обменные процессы в коже. Клинически мы видим ровный, красивый цвет кожи, эффект лифтинга, улучшение профиля кожи (разглаживание мелких морщин и улучшение состояния глубоких)».

- **Маска.** Маски накладываются на 10–20 минут, в зависимости от вида маски и способа нанесения. Для процедур «быстрой красоты» используются различные виды масок: коллагеновые маски (коллагеновые листы), маски, в состав которых входит гиалуроновая кислота, альгинатные маски, айс-маски и многие другие.

Альгинатная маска (главный компонент – альгиновая кислота, которая содержится в бурых морских водорослях). При соединении с водой альгиновая кислота образует гель, в котором содержится множество минеральных веществ, витаминов и белков. Благодаря их содержанию альгинатные маски обладают выраженным эффектом лифтинга, увлажняют и питают кожу, стимулируют обменные процессы и выработку коллагена.

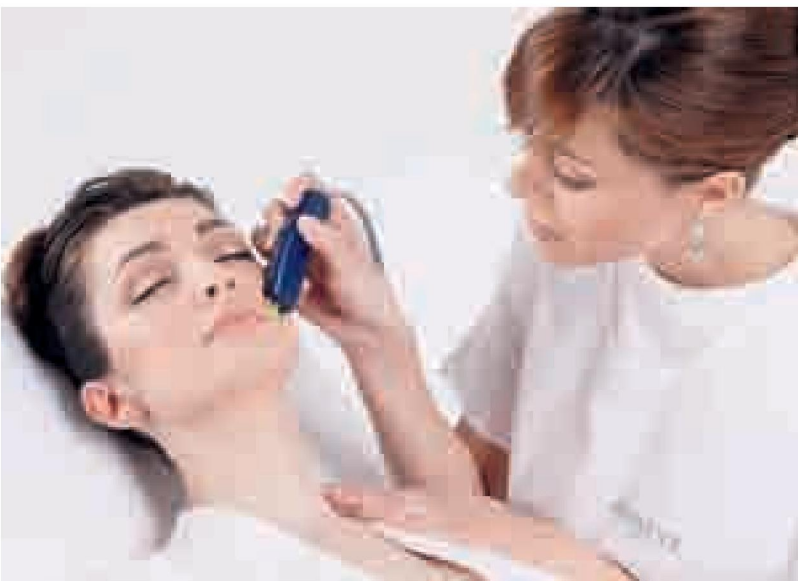
Айс-маска – антивозрастная маска пролонгированного действия, которая создает заметный омолаживающий эффект, сохраняющийся до 12 часов. Маска быстро корректирует морщины и восстанавливает структуру кожи. Особенность данной маски заключается в том, что ее можно применять даже поверх макияжа. За 10 минут применения маска охлаждает кожу на 10 градусов. Снижение температуры идет постепенно, за каждую минуту на 1 градус. Охлаждение происходит на двух уровнях: на поверхностном и на глубоком. Охлаждение на поверхностном уровне эпидермиса способствует расширению капилляров, улучшению микроциркуляции, сужению пор. Охлаждение на уровне дермы усиливает синтез коллагена и оказывает лифтинговое действие.

Фотография предоставлена компанией Центр «НикОль»

Интересным «моментальным эффектом» обладают и маски-пластыри. Это маски, сделанные из стрейч-ткани, пропитанные теми или иными активными ингредиентами, например увлажняющими, миорелаксирующими и пр.

- **Заключительный этап** (нанесение крема по типу кожи).





Противопоказания к проведению косметических программ:

- высокая температура;
- недавняя инсоляция;
- беременность, лактация (в случаях использования определенных препаратов);
- острые воспалительные состояния;
- поврежденная кожа (ссадины, порезы, ожоги и т.д.);
- аллергические состояния;
- индивидуальная непереносимость ингредиентов препарата.

ПОВЕРХНОСТНЫЕ ХИМИЧЕСКИЕ ПИЛИНГИ

Как уже было отмечено выше, для процедур «быстрой красоты» применяются некоторые виды поверхностных химических пилингов, «работающие» в пределах рогового слоя эпидермиса и являющиеся самыми мягкими, щадящими и безопасными.

Очень часто в программах «быстрой красоты» как составляющая часть применяется энзимный пилинг. Он создается на основе энзимов, то есть протеолитических ферментов растительного происхождения, таких как папаин (содержащийся в папайе), бромелаин (содержится в ананасах) и фицин (получают из растений рода фикусовых). Они оказывают щадящее действие, что позволяет использовать данный вид пилинга круглогодично без ограничений, поскольку по глубине своего воздействия на кожу он близок к скрабам. Как мы уже говорили выше, основная роль, которая отводится ему в программах «быстрой красоты», – эксфо-

Фотография
предоставлена
компанией
«Марина-СК»

лиация, так как, по сути, он удаляет лишь самые верхние роговые чешуйки и белковые загрязнения с поверхности кожи.

Однако многие компании, выпускающие препараты для гликолевых, ретиноевых и прочих поверхностных пилингов, включают в свой прайс-лист протоколы программ «быстрой красоты», эффект от которых наступает практически мгновенно: в тот же день или на следующий день после процедуры. Например, программа «Вспышка красоты» от компании Reporphase призвана активизировать стимуляцию клеточного деления, интенсивное увлажнение, улучшение микроциркуляции, антиоксидантную защиту. Основной состав: предшественник гиалуроновой кислоты, ретинол, гликолевая кислота, экстракт сои, витамин С.

Противопоказания к проведению поверхностного химического пилинга:

- беременность, лактация;
- повреждения кожи;
- аллергия на препараты;
- недавняя инсоляция;
- аллергические дерматозы (экзема, нейродермит, атопический дерматит и пр.);
- наличие воспалительных процессов.

ИНЪЕКЦИОННЫЕ МЕТОДИКИ

Следует заметить, что к процедурам «быстрой красоты» можно отнести очень небольшую часть инъекционных методик, а именно процедуры, в которых применяется малоинвазивная техника введения (небольшое количество требуемых уколов) биостимулирующих препаратов.

Ярким примером такой услуги являются инъекции препарата «Skin B» фирмы ITALFARMACIA S.R.L. (Италия), использование которого имеет немедленный укрепляющий эффект за счет уникальной формулы сочетания гиалуроновой кислоты и других аминокислот, разглаживающей кожу, насыщающей влагой и добавляющей объем. Этот препарат вводится методом микропроколов подкожно тонкой иглой и затем распределяется от места инъекции на всю целевую область (лицо, шея, декольте, кисти рук).

Общие противопоказания к применению инъекционных методик:

- беременность, период лактации;
- менструация (относительное противопоказание);
- острые инфекционные заболевания;
- онкологические заболевания;
- нарушения свертываемости крови в результате заболеваний (гемофилия) или применения антикоагулянтов и/или дезагрегантов;
- патологическая боязнь иглы;



- индивидуальная непереносимость отдельных веществ;
- аллергия в анамнезе.

АППАРАТНЫЕ МЕТОДИКИ

В случае применения аппаратных методик используются нетравматичные процедуры, после которых не требуется реабилитационный период, например:

- микротоки;
- миостимуляция;
- вакуумный массаж;
- RF-лифтинг;
- терапевтический лазер (лазерная биоревитализация);
- электропорация;
- УЗ-массаж;
- оксимезотерапия и т.п.

Все вышеперечисленные методики могут использоваться как монопроцедуры, так и в комплексе с косметическими программами.

Общий протокол аппаратных процедур «быстрой красоты» (как монопроцедуры):

- демакияж, очищение кожи лица, эксфолиация (может быть как аппаратной, так и с помощью косметического средства);
- обработка кожи с помощью аппарата;
- возможно нанесение маски, например пластифицирующей, альгинатной или маски с плацентой;
- нанесение крема по типу кожи, после чего можно наносить декоративную косметику (тональный крем или пудру).

МИКРОТОКИ

Микроотоковая терапия представляет собой один из физиотерапевтических методов воздействия на организм импульсных электрических токов сверхмалой амплитуды (от 0 до 1000 мкА) с частотой от 0,1 до 500 Гц.

В косметологии терапия с помощью микротоков благодаря своей эффективности и безопасности приобретает всё большую популярность. К данной процедуре обращаются, как правило, пациентки со стареющей, увядающей и жирной кожей, с отеками (в том числе и после хирургического вмешательства). Импульсы электроотоков обладают омолаживающим и подтягивающим действием.

Проведение процедуры не требует специальной подготовки. Кожа подвергается воздействию слабых электрических импульсов. Пациент не чувствует никакой боли и дискомфорта. Микротоки оказывают положительное влияние на дерму, эпидермис, сосуды и мышцы, стимулируют кровообращение и лимфообмен. Они способны активизировать электрохими-

ческие процессы в клетках кожи, нормализуют кожный секрет, борются с воспалениями, что особенно актуально для жирной кожи. Таким образом кожа приобретает здоровый и свежий вид. Кроме того, микротоковая терапия является эффективным средством устранения отечности лица. Она нормализует процессы притока и оттока межклеточной жидкости, воздействует на лимфатические узлы, сосуды и мышцы, при этом не вызывая их сокращений. В результате возобновляется нормальная работа клеток и их снабжение питательными веществами.

Наиболее часто эту процедуру применяют для лифтинга. Под действием импульсов кожа начинает образовывать коллаген, ускоряется синтез белков, кровоснабжение, восстанавливается тонус мышц. Таким образом достигается эффект подтяжки лица.

Микроотоковая терапия в несколько раз увеличивает скорость накопления клетками полезных веществ, синтез белка, ионный обмен, способствует выведению токсинов, нормализует физиологическую активность клеток. Поэтому можно использовать микротоки и в профилактических целях.

Фотография предоставлена компанией «Галатей»





числе о ваших косметологических услугах. Важно активнее работать с социальными сетями. Как считают многие маркетологи, социальные сети – это будущий золотой фонд внешней рекламы.

Елена Николаевна Порсова,
врач-косметолог, McBodyRussia:

“На сайте салона лучше выделить услуги «быстрой красоты» отдельным баннером и раскрывающейся страничкой с более подробной информацией о процедуре. В социальных сетях (facebook, twitter, vkontakte) можно проявить креативность и ненавязчиво напомнить о том, что есть такая замечательная услуга. Клик «Мне нравится» быстро распространит новость среди друзей и знакомых».

Для наилучшего продвижения услуг «быстрой красоты» следует не забывать о внутренней рекламе. Имеет смысл проводить различные акции, направленные на популяризацию этой категории процедур, используя для этого рассылки по электронной почте, sms-рассылки (наличие и ведение клиентской базы обязательно!), рекламные объявления внутри салона/клиники как в бумажном, так и в электронном виде: фоторамки, ЖК-мониторы, раздачу пригласительных билетов/купонов на процедуры «быстрой красоты» с каким-либо поощрением (скидка, подарок и т.п.).

Елена Николаевна Порсова,
врач-косметолог, McBodyRussia:

“Информацию об услуге «быстрой красоты» лучше всего размещать в зоне ресепшен, на информационных стойках. На экране плазменной панели можно демонстрировать презентацию или видеоролик с фотографиями до и после процедуры. А sms-рассылка по клиентской базе, особенно если ее осуществить в четверг, гарантирует запись на процедуру «быстрой красоты» на пятницу и субботу, в пик выходных мероприятий».

**Фотография
предоставлена
компанией
Медиалан**

В заключение хотелось бы сказать следующее: услуги «моментальной красоты» могут принести вашему предприятию существенный дополнительный доход. Попробуйте «активизировать» эту разновидность услуг – и вы, несомненно, получите дополнительный приток клиентуры в ваш косметологический кабинет. ■

Редакция благодарит за помощь в подготовке материала:

Ксению Самodelкину,
врача-дерматовенеролога, косметолога,
бренд-тренера компании «Салонная Косметика»;

Александра Ковалева,
к.м.н., врача-дерматовенеролога,
косметолога, главного врача «МонтКлиник»;

Дарью Роскошную,
руководителя центра Dermalogica;

Катерину Сидорову,
руководителя отдела продаж McBodyRussia;

Елену Николаевну Порсову,
врача-дерматовенеролога, врача-физиотерапевта, ассистента кафедры дерматовенерологии и косметологии Института повышения квалификации Федерального медико-биологического агентства России,
врача-косметолога, McBodyRussia;

Елену Бондаренко,
врача-дерматокосметолога
салона красоты «АИДА».